



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี ศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ โทร. 1023

ที่ สนช 0119 /2564

วันที่ 22 มีนาคม 2564

เรื่อง สรุปผลประเมินโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ English for your future: Easy English รุ่น 2

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ

ตามที่ ศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ ได้ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ English for your future: Easy English รุ่น 2 โดยจัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ในวันที่ 4 - 5 มีนาคม พ.ศ. 2564 ผ่านระบบ ZOOM Cloud Meetings Application บัดนี้ ได้สรุปประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากแบบประเมินเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ผลการประเมินของผู้เข้าร่วมที่มีต่อโครงการมีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.78, S.D. = 0.42)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ธรรม/พน บุญทัน

(นายธรรมพน บุญทัน)

นักวิเทศสัมพันธ์

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์

เพื่อโปรดทราบและพิจารณา ผลการประเมินโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ English for your future: Easy English รุ่น 2 ในวันที่ 4 - 5 มีนาคม พ.ศ. 2564 โดยจัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom ผลการประเมินของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

นางสาวพิมพ์วัลย์ มุสิกพันธ์

ผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ

ขอบคุณ Excellence!



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี ศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ โทร. 1023

ที่ ศนช /2564 วันที่ มีนาคม 2564

เรื่อง สรุปผลประเมินโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ English for your future: Easy English รุ่นที่ 1 และ รุ่นที่ 2

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ

ตามที่ ศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ ได้ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ English for your future: Easy English รุ่นที่ 1 และ รุ่นที่ 2 โดยจัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ในวันที่ 2 - 5 มีนาคม พ.ศ. 2564 ผ่านระบบ ZOOM Cloud Meetings Application บัดนี้ ได้สรุปประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากแบบประเมินเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ผลการประเมินของผู้เข้าร่วมโครงการรุ่นที่ 1 ที่มีต่อโครงการมีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.68, S.D. = 0.48) และผลการประเมินของผู้เข้าร่วมโครงการรุ่นที่ 2 ที่มีต่อโครงการมีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.78, S.D. = 0.42)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ดร.ธรรมปพน บุญทัน

(นายธรรมปพน บุญทัน)

นักวิเทศสัมพันธ์

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์

เพื่อโปรดทราบและพิจารณา ผลการประเมินโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ English for your future: Easy English รุ่นที่ 1 และ รุ่นที่ 2 ในวันที่ 2 - 5 มีนาคม พ.ศ. 2564 โดยจัด กิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom ผลการ ประเมินของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมากที่สุด

นางสาวพิมพ์ลัญช์ มุสิกพันธ์

นางสาวพิมพ์ลัญช์ มุสิกพันธ์

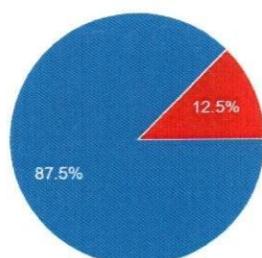
ผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ

ที่	รายการประเมิน	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม		4.80	0.39	มากที่สุด
1.	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.79	0.39	มากที่สุด
1.1	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรม	4.89	0.31	มากที่สุด
1.2	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	4.76	0.42	มากที่สุด
1.3	มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	4.74	0.44	มากที่สุด
1.4	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	4.80	0.39	มากที่สุด
2.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.83	0.37	มากที่สุด
2.1	ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	4.87	0.33	มากที่สุด
2.2	แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	4.82	0.43	มากที่สุด
2.3	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	4.82	0.37	มากที่สุด
2.4	มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.82	0.37	มากที่สุด
3.	ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	4.77	0.43	มากที่สุด
3.1	สภาพแวดล้อม มีความเหมาะสมในการให้บริการ	4.78	0.41	มากที่สุด
3.2	สื่อที่ใช้ในการจัดอบรมออนไลน์มีความเหมาะสม	4.76	0.42	มากที่สุด
3.3	ความสะดวกในการเข้าถึงโปรแกรมที่ใช้ในการจัดอบรมออนไลน์	4.78	0.46	มากที่สุด
ความพึงพอใจกระบวนการทำงานและการให้บริการของศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ (ในภาพรวม)		4.89	0.31	มากที่สุด
1.	ความพึงพอใจกระบวนการทำงานและการให้บริการของศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ	4.89	0.31	มากที่สุด
ด้านความรู้ความเข้าใจ		4.65	0.57	มากที่สุด
1.	ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม	4.46	0.85	มาก
2.	ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม	4.76	0.42	มากที่สุด
3.	การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.74	0.44	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.78	0.42	มากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

สถานภาพ

48 responses

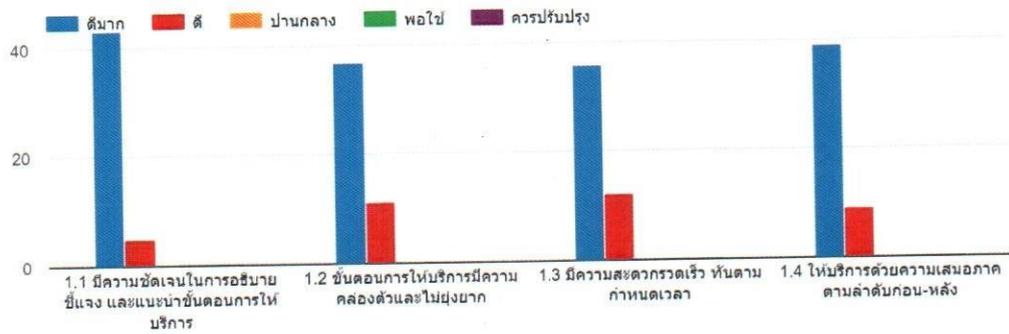


- พนักงานมหาวิทยาลัย
- พนักงานพิเศษ
- ลูกจ้างประจำ

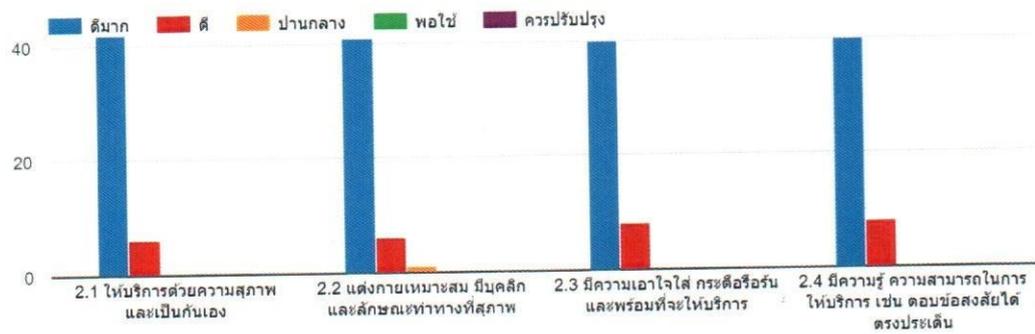
ส่วนที่ 2 ด้านความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม

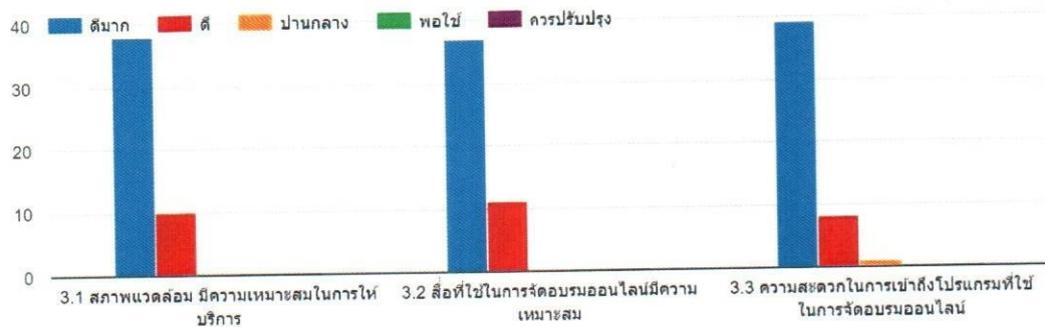
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



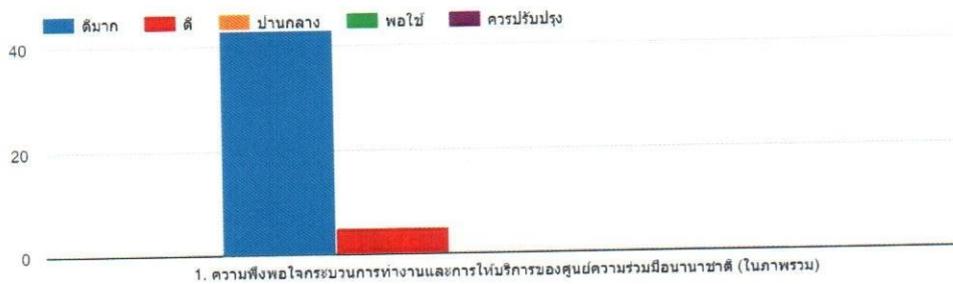
3. ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก



ส่วนที่ 3 ด้านความรู้ความเข้าใจ

ส่วนที่ 3 : ความพึงพอใจกระบวนการทำงานและการให้บริการของศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ (ในภาพรวม)

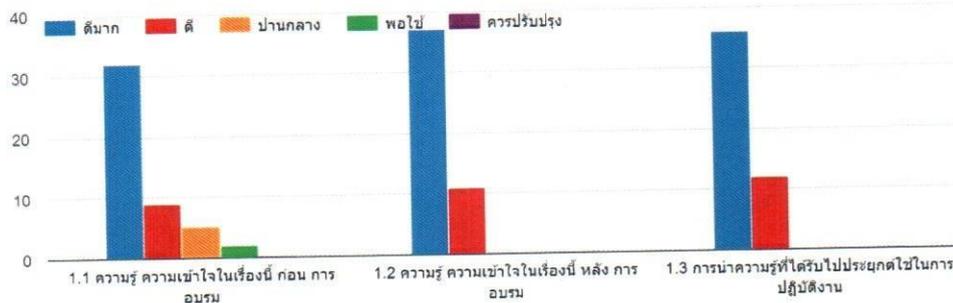
1. ความพึงพอใจกระบวนการทำงานและการให้บริการของศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ (ในภาพรวม)



ส่วนที่ 4 ความรู้ความเข้าใจ

ส่วนที่ 4 : ด้านความรู้ความเข้าใจ

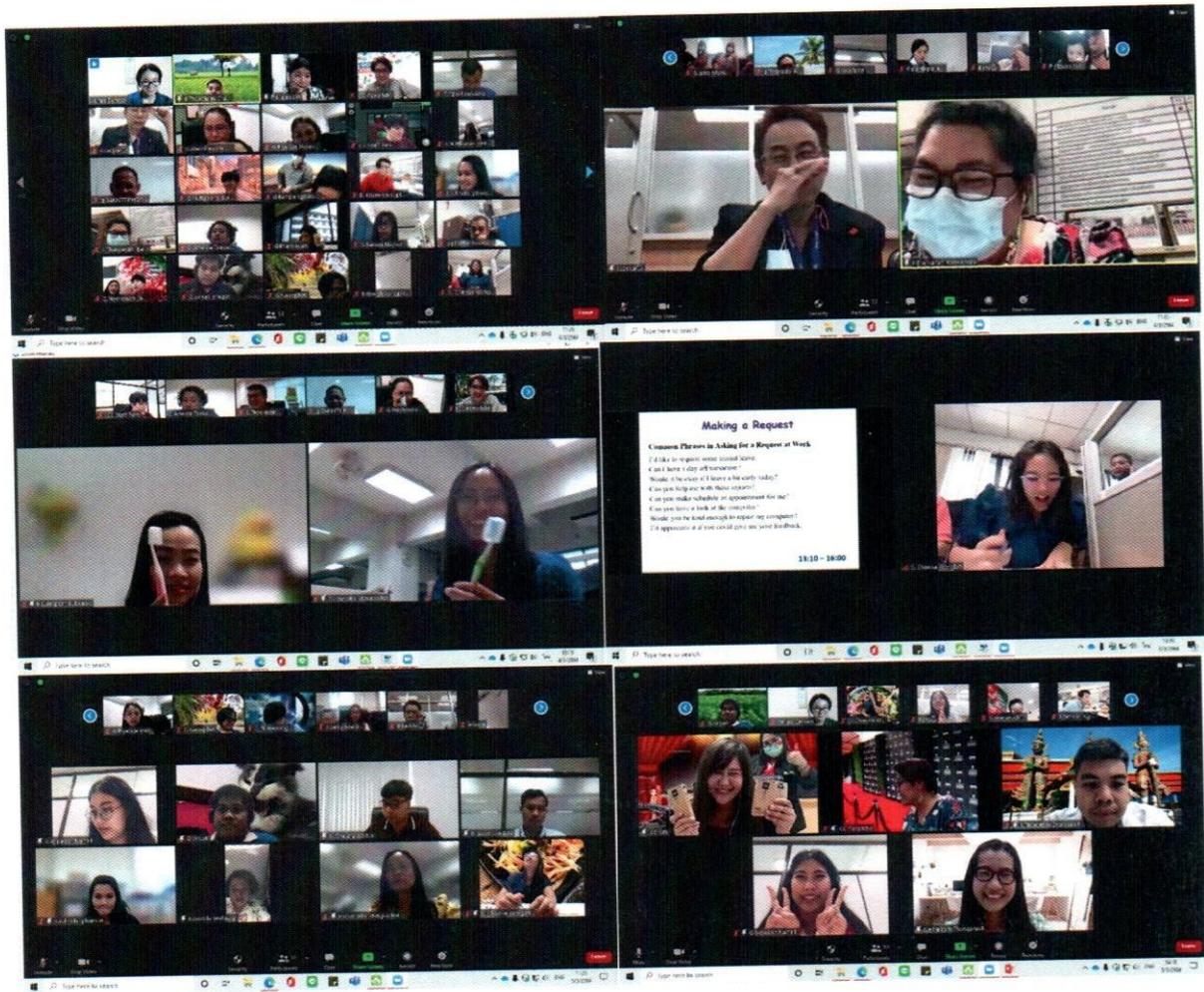
1. ด้านความรู้ความเข้าใจ



ส่วนที่ 6 หัวข้อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่อยากให้จัดสอนในครั้งต่อไป

- ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว
- English for work conversation
- ภาษาอังกฤษที่ใช้ในชีวิตประจำวัน
- การพูดคุยทางโทรศัพท์และการนำชมหรือแนะนำสถานที่ของมหาวิทยาลัย
- ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน
- การเดินทางไปต่างประเทศ
- การถามคำถาม
- English for research and reading paper vocabulary
- เกมส์ภาษาอังกฤษ
- การบอกทาง
- การต้อนรับแขกต่างประเทศ การรับแขก การ present งานหน้าห้อง
- การปฏิเสธ

ส่วนที่ 7 ภาพกิจกรรมโครงการ



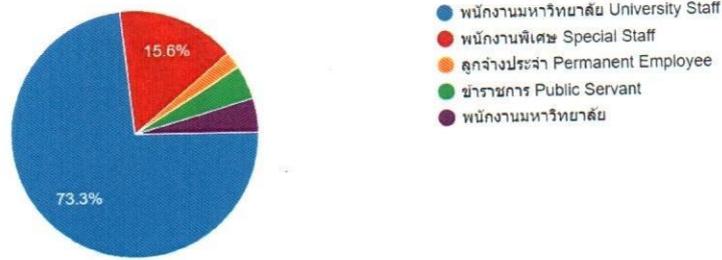
สรุปผลการประเมินโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ English for your future: Easy English รุ่น 1

ที่	รายการประเมิน	\bar{x}	S.D.	ระดับ
	ความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม	4.76	0.42	มากที่สุด
1.	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.78	0.38	มากที่สุด
1.1	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรม	4.89	0.31	มากที่สุด
1.2	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	4.64	0.48	มากที่สุด
1.3	มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	4.91	0.28	มากที่สุด
1.4	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	4.71	0.45	มากที่สุด
2.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.79	0.39	มากที่สุด
2.1	ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	4.84	0.36	มากที่สุด
2.2	แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	4.84	0.36	มากที่สุด
2.3	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	4.75	0.43	มากที่สุด
2.4	มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.75	0.43	มากที่สุด
3.	ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	4.69	0.52	มากที่สุด
3.1	สภาพแวดล้อม มีความเหมาะสมในการให้บริการ	4.68	0.51	มากที่สุด
3.2	สื่อที่ใช้ในการจัดอบรมออนไลน์มีความเหมาะสม	4.71	0.50	มากที่สุด
3.3	ความสะดวกในการเข้าถึงโปรแกรมที่ใช้ในการจัดอบรมออนไลน์	4.68	0.55	มากที่สุด
	ความพึงพอใจกระบวนการทำงานและการให้บริการของศูนย์ ความร่วมมือนานาชาติ (ในภาพรวม)	4.80	0.40	มากที่สุด
1.	ความพึงพอใจกระบวนการทำงานและการให้บริการของ ศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ	4.80	0.40	มากที่สุด
	ด้านความรู้ความเข้าใจ	4.32	0.70	มากที่สุด
1.	ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม	4.04	0.99	มาก
2.	ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม	4.42	0.58	มาก
3.	การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.51	0.54	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.68	0.48	มากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

สถานภาพ Status

45 responses



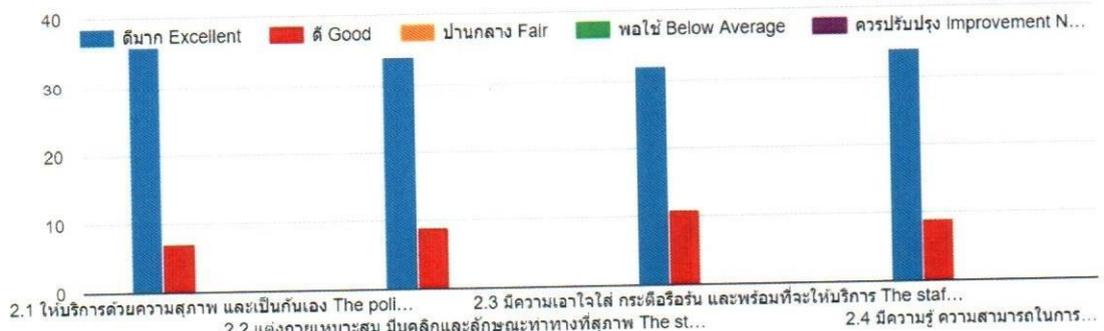
ส่วนที่ 2 ด้านความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม Overall Satisfaction in the Service

1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ Process of Service Provision



2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ The satisfaction in the staff's service



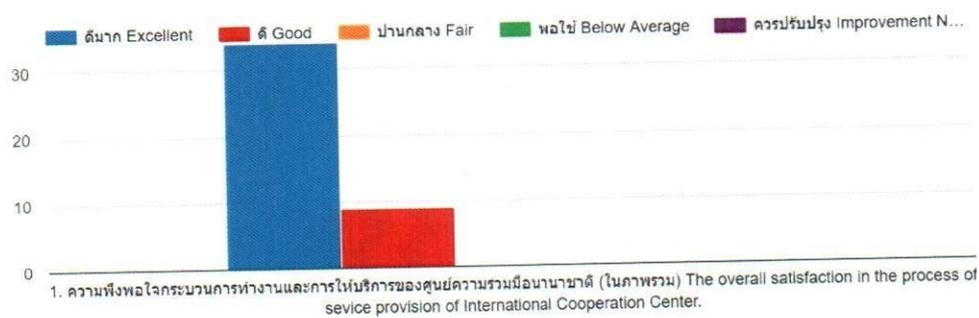
3. ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก The environment and facilities



ส่วนที่ 3 ด้านความพึงพอใจในกระบวนการทำงานและการให้บริการของศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ

ส่วนที่ 3 : ความพึงพอใจกระบวนการทำงานและการให้บริการของศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ (ในภาพรวม) The overall satisfaction in the process of sevice provision of International Cooperation Center.

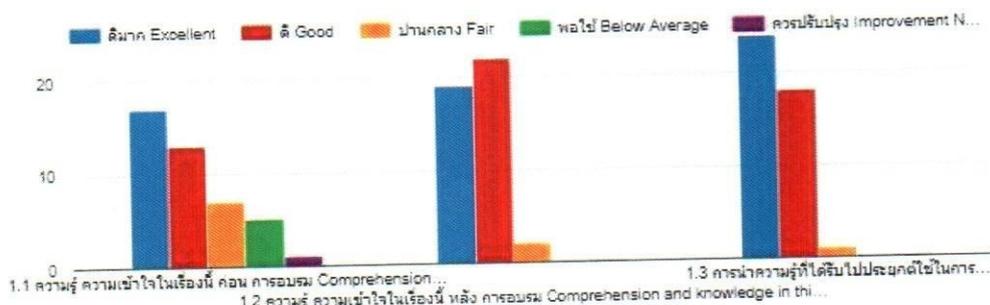
1. ความพึงพอใจกระบวนการทำงานและการให้บริการของศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ (ในภาพรวม) The overall satisfaction in the process of sevice provision of International Cooperation Center.



ส่วนที่ 4 ความรู้ความเข้าใจ

ส่วนที่ 4 : ด้านความรู้ความเข้าใจ Section 4: Knowledge and Comprehension

1. ด้านความรู้ความเข้าใจ Knowledge and comprehension

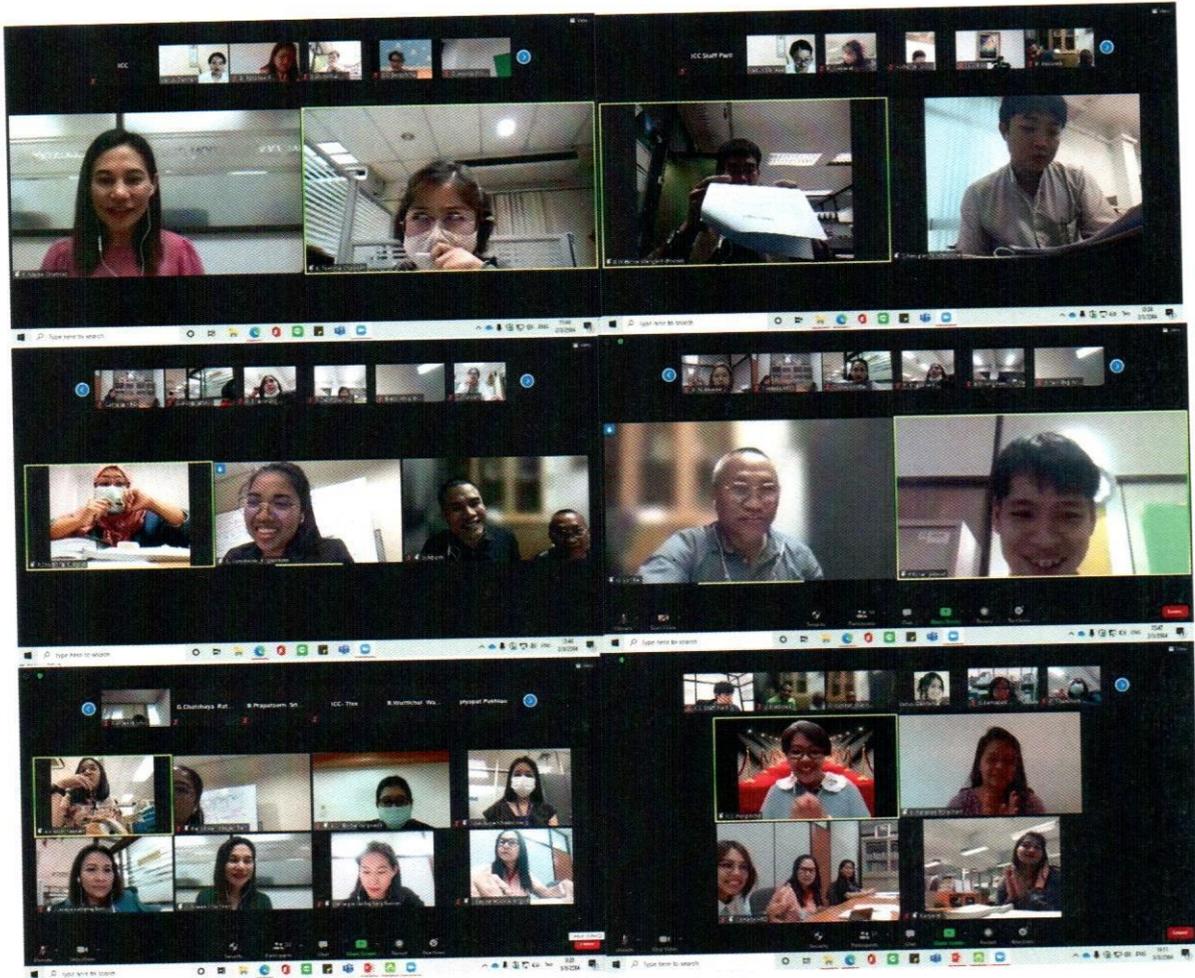


ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะหัวข้อการเรียนภาษาอังกฤษที่อยากให้จัดสอนในครั้งต่อไป

- การแนะนำเส้นทาง
- หัวข้อการสนทนากับนักศึกษาที่มาติดต่อ
- The Principles of correct grammar
- conversation about food
- communication in office
- อยากให้นำสภาพแวดล้อมและการทำงานจริงรอบตัว ของผู้เข้าอบรมมาเป็นหัวข้อในการสนทนา
- การหนีไฟ, การเขียน - ตอบอีเมลล์พื้นฐาน, รับโทรศัพท์ในสำนักงาน
- อยากให้มีคำแปลในเอกสารประกอบการอบรมด้วยค่ะ
- English conversation about everyday life
- vocabulary in job
- การสนทนาในการทำงาน
- Healthcare and Idioms
- ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว / คำแสดงที่สามารถใช้ในชีวิตประจำวัน
- Pronunciation
- การสนทนาภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับงานบริการ
- การเดินทาง/ การบอกเส้นทางการเดินทาง
- ภาษาอังกฤษกับการพัฒนางาน
- เทคนิคการสื่อสารภาษาอังกฤษภายในสำนักงานสมัยใหม่
- การสื่อสารภาษาอังกฤษภายในสำนักงาน
- การเดินทางครับ
- ภาษาอังกฤษในรอบตัวที่ทำงาน ที่บ้าน ท่องเที่ยว
- การพูดทางโทรศัพท์

ส่วนที่ 7 ภาพกิจกรรมโครงการ





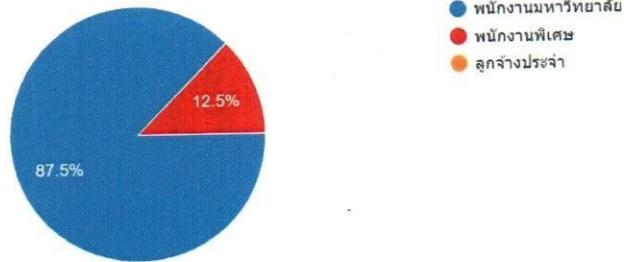
ตารางสรุปผลการประเมินโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ English for your future: Easy English รุ่น 2

ที่	รายการประเมิน	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม		4.80	0.39	มากที่สุด
1.	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.79	0.39	มากที่สุด
1.1	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรม	4.89	0.31	มากที่สุด
1.2	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	4.76	0.42	มากที่สุด
1.3	มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	4.74	0.44	มากที่สุด
1.4	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	4.80	0.39	มากที่สุด
2.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.83	0.37	มากที่สุด
2.1	ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	4.87	0.33	มากที่สุด
2.2	แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	4.82	0.43	มากที่สุด
2.3	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	4.82	0.37	มากที่สุด
2.4	มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.82	0.37	มากที่สุด
3.	ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	4.77	0.43	มากที่สุด
3.1	สภาพแวดล้อม มีความเหมาะสมในการให้บริการ	4.78	0.41	มากที่สุด
3.2	สื่อที่ใช้ในการจัดอบรมออนไลน์มีความเหมาะสม	4.76	0.42	มากที่สุด
3.3	ความสะดวกในการเข้าถึงโปรแกรมที่ใช้ในการจัดอบรมออนไลน์	4.78	0.46	มากที่สุด
ความพึงพอใจกระบวนการทำงานและการให้บริการของศูนย์ ความร่วมมือนานาชาติ (ในภาพรวม)		4.89	0.31	มากที่สุด
1.	ความพึงพอใจกระบวนการทำงานและการให้บริการของ ศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ	4.89	0.31	มากที่สุด
ด้านความรู้ความเข้าใจ		4.65	0.57	มากที่สุด
1.	ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม	4.46	0.85	มาก
2.	ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม	4.76	0.42	มากที่สุด
3.	การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.74	0.44	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.78	0.42	มากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

สถานภาพ

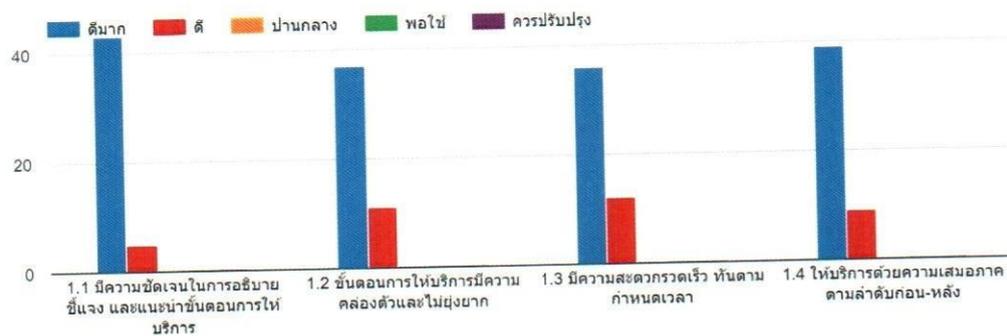
48 responses



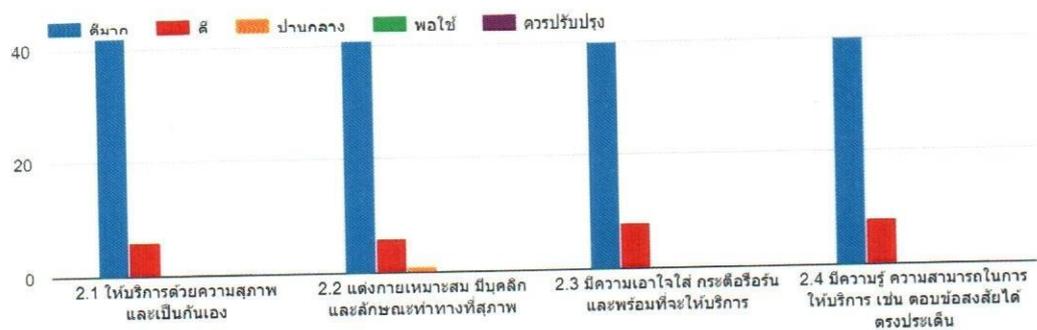
ส่วนที่ 2 ด้านความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม

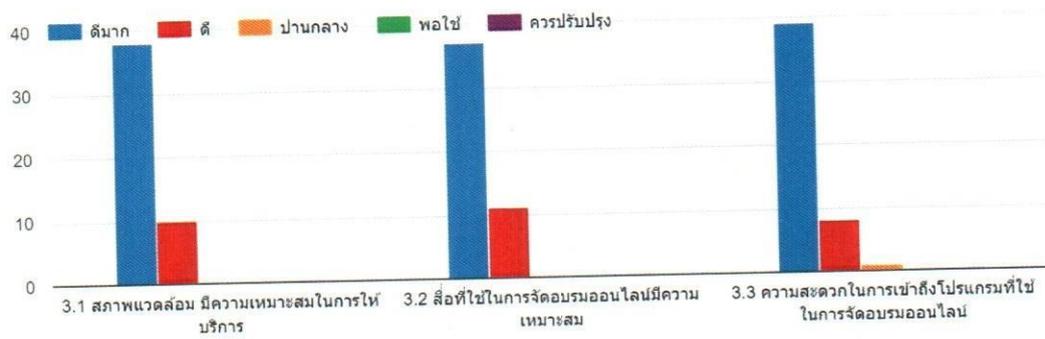
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



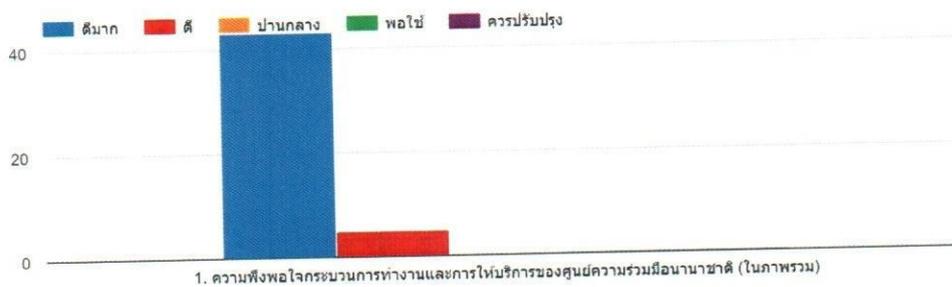
3. ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในกระบวนการทำงานและการให้บริการของศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ

ส่วนที่ 3 : ความพึงพอใจกระบวนการทำงานและการให้บริการของศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ (ในภาพรวม)

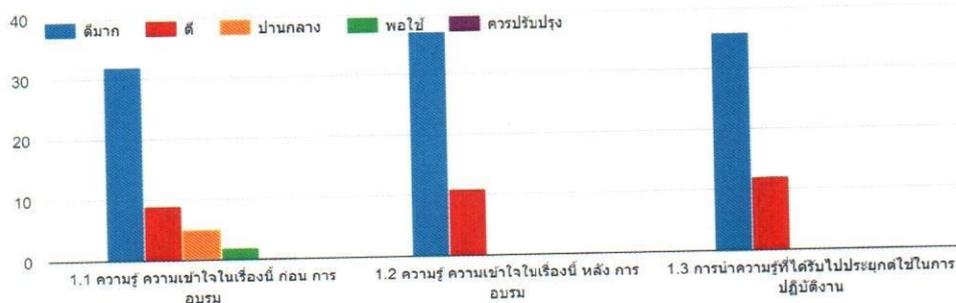
1. ความพึงพอใจกระบวนการทำงานและการให้บริการของศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ (ในภาพรวม)



ส่วนที่ 4 ความรู้ความเข้าใจ

ส่วนที่ 4 : ด้านความรู้ความเข้าใจ

1. ด้านความรู้ความเข้าใจ



ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะหัวข้อการเรียนภาษาอังกฤษที่อยากให้อัดสอนในครั้งต่อไป

- ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว
- English for work conversation
- ภาษาอังกฤษที่ใช้ในชีวิตประจำวัน
- การพูดคุยทางโทรศัพท์และการนำชมหรือแนะนำสถานที่ของมหาวิทยาลัย
- ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน
- การเดินทางไปต่างประเทศ
- การถามคำถาม
- English for research and reading paper vocabulary
- เกมส์ภาษาอังกฤษ
- การบอกทาง
- การต้อนรับแขกต่างประเทศ การรับแขก การ present งานหน้าห้อง
- การปฏิเสธ

ส่วนที่ 7 ภาพกิจกรรมโครงการ

